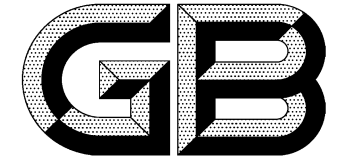


ICS 35.240.50
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 20299.3—2006

GB/T 20299.3—2006

建筑及居住区数字化技术应用 第3部分：物业管理

Digital technique application of building and residence community—
Part 3: Property management

中华人民共和国
国家标准
建筑及居住区数字化技术应用
第3部分：物业管理
GB/T 20299.3—2006

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码：100045

网址 www.bzcs.com

电话：68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 23 千字
2006年10月第一版 2006年10月第一次印刷

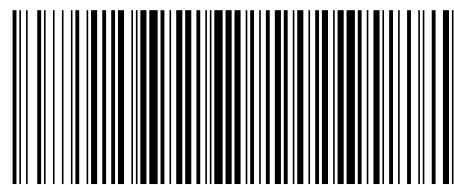
*

书号：155066·1-28272 定价 12.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010)68533533



GB/T 20299.3—2006

2006-07-11 发布

2006-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 总体结构	2
6 物业管理数字化应用技术构成	2
7 物业业务数字化管理	4
8 设施数字化管理	5
9 综合安防数字化管理	7
10 其他数字化应用服务	8

- b) 采购服务指南；
- c) 车、船、飞机票订购；
- d) 配送通知；
- e) 电子商务消费记录查询；
- f) 供应商信息查询；
- g) 商品保修登记；
- h) 商品退换及质量投诉。

10.3.7.5 智能系统数据查询

- a) 家庭安防报警状态查询；
- b) 计量表读数传送数据查询；
- c) 一卡通历史消费记录查询；
- d) 物业信息交互及家庭留言查询。

10.3.7.6 VOD 多媒体视频服务

- a) VOD 视频点播；
- b) 网络游戏；
- c) 远程教育；
- d) 远程医疗。

10.3.7.7 呼叫中心系统

- a) 接入系统；
- b) 自动语音交互处理；
- c) 人工座席系统；
- d) 管理系统；
- e) 业务系统。

10.3.7.8 “一卡通”服务

- a) “一卡通”会员申请；
- b) 客户停车收缴费查询；
- c) 客户水、电、气、热收费查询；
- d) 客户物业管理收费查询。

10.3.7.9 家庭智能化监控信息服务

- a) 家庭安防报警状态子页面；
- b) 家用电器控制子页面；
- c) 计量表读数查询子页面；
- d) 可视对讲来访者影像存储及留言查询子页面；
- e) 物业信息交互及家庭留言子页面；
- f) 家庭网络摄像机图像浏览子页面。

前 言

GB/T 20299—2006《建筑及居住区数字化技术应用》分为四个部分：

- 第 1 部分：系统通用要求；
- 第 2 部分：检测验收；
- 第 3 部分：物业管理；
- 第 4 部分：控制网络通信协议应用要求。

本部分为 GB/T 20299 的第 3 部分。

本部分不具体划分物业管理数字化应用和智能化系统功能与技术级别，数字建筑及居住区在实施智能化系统功能和运营的技术应用时，应以物业管理数字化应用的实际需求和管理与增值服务目标为依据。所选用的智能化系统应具有开放性、系统配置灵活性、扩展性。

本部分由中华人民共和国建设部提出。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会、建设部标准定额研究所归口。

本部分起草单位：建设部信息中心、中国电子技术标准化研究所、北京市质量技术监督局、深圳思源计算机软件有限公司、北京数码汇博科技有限公司、北京宽网社区数字化建设有限公司。

本部分主要起草人：黄金屏、李林、方天培、杨晟、丁武、王毅、李翔宇、徐江。